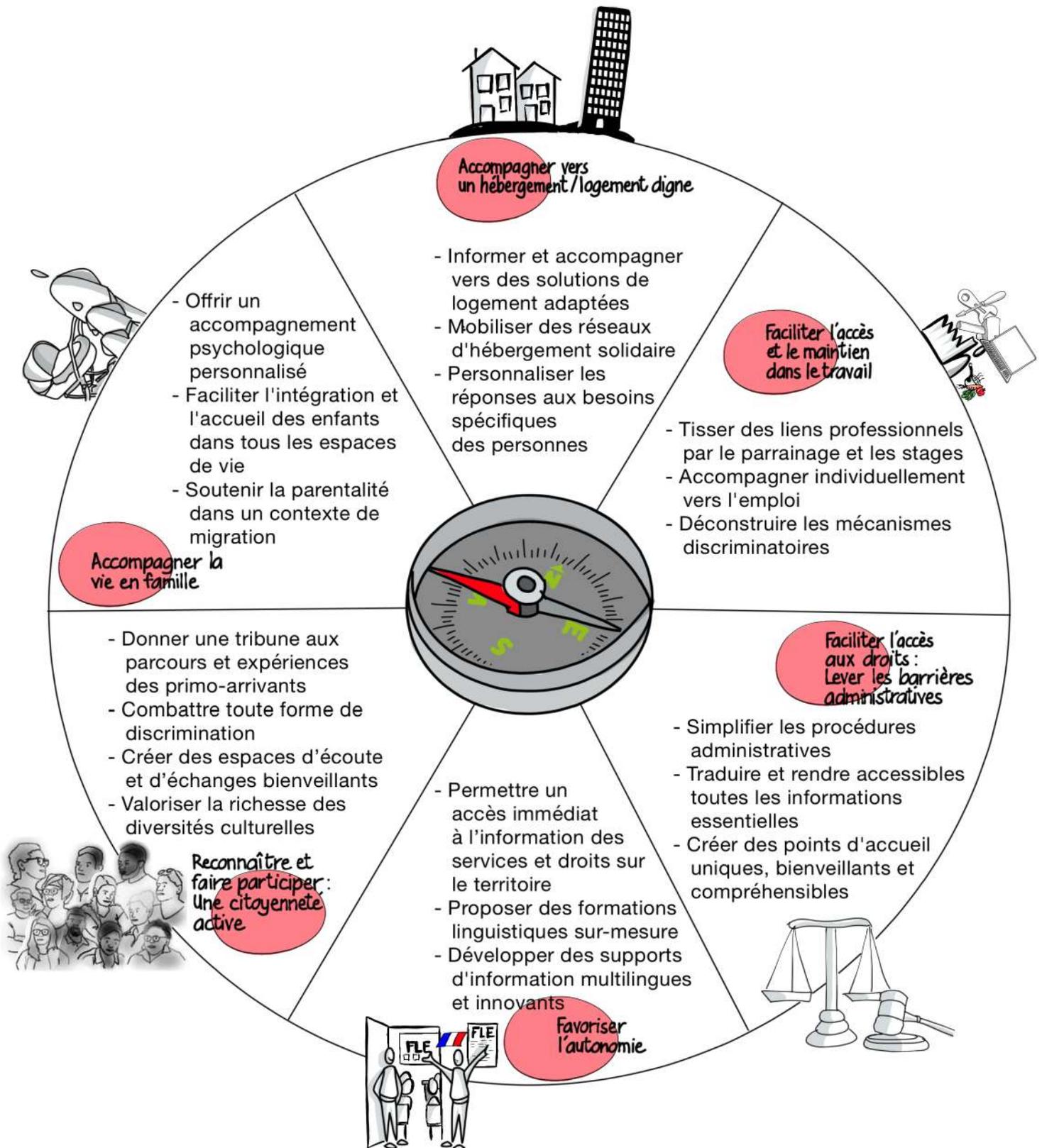


Hospitalité métropolitaine : une boussole pour accueillir, intégrer et vivre ensemble



2023 : co-construire une politique d'accueil avec les réfugiés et primo-arrivants du territoire métropolitain



analyser les besoins...

...et les prototyper

choisir 3 actions...

...et expérimenter

avec les partenaires

propositions intégrées au nouveau Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration le 17 octobre 2023

européens



locaux

ADATE

OFII

CAF



BIG BANG BALLERS

ECOLE DE LA 2^{ème} CHANCE

LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT

LE CAMELEON

IRIS

...

Identifier les actions à mener

l'Agora montre l'exemple et (s) inspire

Présentation de l'Agora aux 7^{èmes} rencontres européennes de la participation organisées par « décider ensemble » à Rouen (en juin 2023)

Présentation de l'Agora au Forum des Affaires Sociales d'Eurocities à Lyon (en novembre 2023)

Intervention à la journée d'échange « des territoires accueillants par et pour les habitants migrants » de Grenoble Alpes Métropole en décembre 2023

Présentation de l'Agora lors de la conférence 'Integrating cities' d'Eurocities à Bologne (en novembre 2024)

avec les services

accès à l'emploi

logement

discriminations

avec les communes et les parties prenantes du territoire

Cafés de l'hospitalité

Guide d'accueil pour les nouveaux arrivants étrangers

Groupe de travail sur l'interprétation sociale et médicale



BIVOLIAK CAFE



Accompagner vers un hébergement / logement digne

LES RECOMMANDATIONS

PRIORITAIRES

Garanties pour les propriétaires

Alerter sur les conditions d'accueil

Meilleure information sur les offres



Valoriser les initiatives bénévoles

Faire connaître les initiatives solidaires

Coordination des réponses à projets

Aide aux déménagements

Information des collectifs

Hébergement solidaire

Les conditions de logements sociaux proposés (pas calme, trop éloignés du lieu de travail et de vie, sale) sont à revoir

la durée d'attente d'un titre de séjour ou d'un rendez-vous à la préfecture a un impact sur notre situation de logement

On ne sait pas où trouver l'information pour accéder aux logements

la moyenne d'attente pour avoir un toit sur la tête à Grenoble est de deux ans

Quelques actions existantes

- o Un Toit Pour Tous : Dispositifs d'hébergement (MALU et LASUR)
- o Grenoble Alpes Métropole : Dispositif "Louez Plus Facile" ; travailleurs sociaux métropolitains chargés de mission sociale qui rencontrent les publics dans les accueils de jours et en maraude
- o Association "Ça déménage" : Aide au déménagement pour les femmes en situation de violence
- o France Horizon et structures d'hébergement : Accompagnement hébergement
- o APARDAP et associations/collectifs de solidarité : Initiatives d'hébergement

Il manque des logements sociaux

Exemples d'actions à mettre en place



Communes

- o CCAS/commune : Améliorer l'information sur l'accès à l'hébergement et au logement en :
 - 1) Ayant un point d'information logement/hébergement dans les communes
 - 2) Rendant plus visible le rôle des communes et en les rendant plus accessibles : les communes doivent « aller-vers » les primo-arrivants



Métropole

- o Développer l'information du parcours d'accès au logement

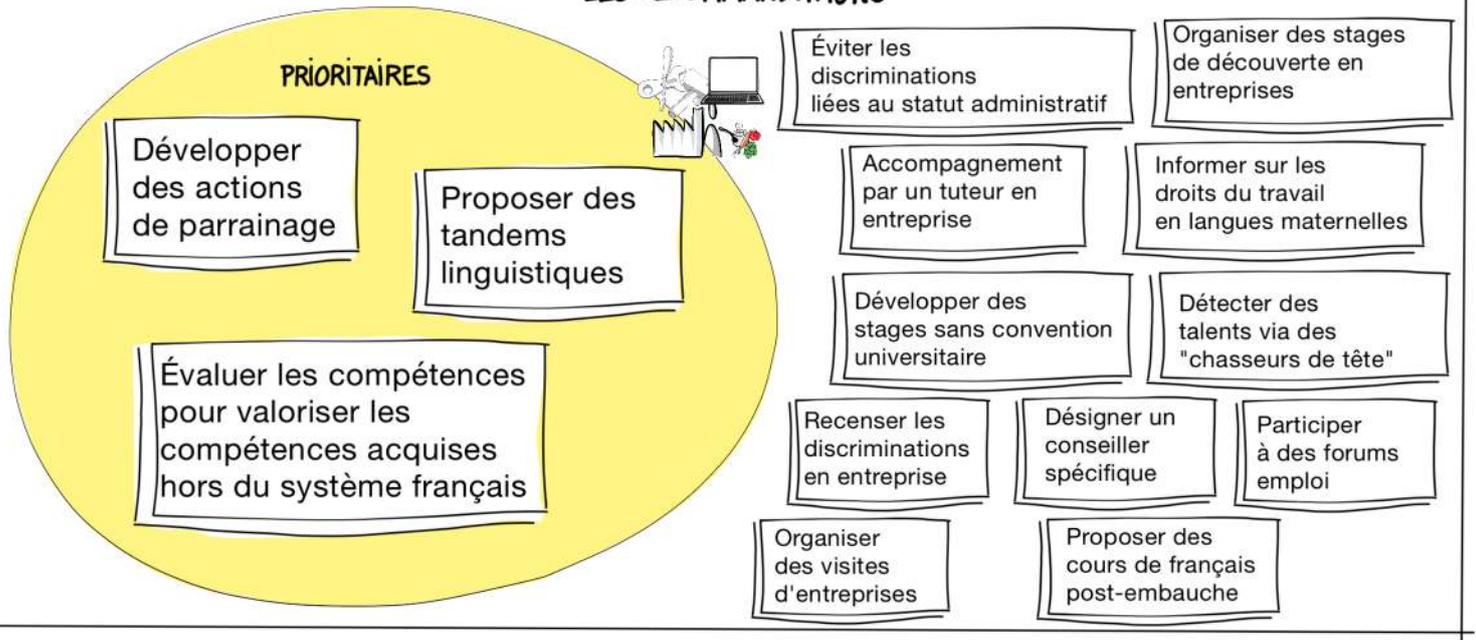


Associations

- o Les associations peuvent être un relais d'information sur les questions d'accès au logement et à l'hébergement
- o Assurer un rôle de plaidoyer afin d'alerter sur les conditions d'accès à l'hébergement et au logement.

Faciliter l'accès et le maintien dans le travail

LES RECOMMANDATIONS



Quelques actions existantes

- o Accompagnement renforcé spécifique dans le cadre du PLIE
- o Plateforme linguistique d'information, d'évaluation et d'orientation
- o Autres actions Emploi de Grenoble Alpes Métropole : Forum des métiers, actions QPV, etc.
- o France Travail : Accompagnement ; job dating ; Stages
- o AFPA : Évaluations de compétences ; formations ; visites en entreprises
- o AE2I (Association des Entreprises Inclusives de l'Isère) : Lutte contre les discriminations, sensibilisation des entreprises
- o Oiseau Bleu : programme « 2 jours ensemble »
- o ADATE : Guide sur les droits du travail
- o Cellule de veille sur les discriminations
- o France Horizon, APARDAP : visites en entreprises



Exemples d'actions à mettre en place



Communes

- o Renforcer l'information sur l'accès au service public de l'emploi au sein des MDH.



Métropole

- o Dans le cadre du PLIE : renforcer et mieux faire connaître les dispositifs et ateliers d'identification et de valorisation des compétences (en coopération avec la Mission locale, France Travail, etc.)
- o Proposer un groupe de travail avec les entreprises, associations et université pour travailler sur un référentiel de compétences commun



Associations

- o Développer des tandems linguistiques, notamment en créant une base de personnes volontaires en partenariat avec l'université.
- o Proposer des actions de sensibilisation auprès des entreprises sur les thématiques interculturelité et apprentissage du français.
- o Proposer des ateliers d'identification et valorisation des compétences (en coopération avec la Mission Locale, France Travail, etc.)
- o Jouer un rôle de plaidoyer national pour favoriser la reconnaissance des diplômes étrangers.

Faciliter l'accès aux droits : Lever les barrières administratives

LES RECOMMANDATIONS

PRIORITAIRES

outil de suivi en ligne des démarches administratives

Diffusion d'informations

Amélioration de l'accueil aux guichets



Document explicatif du système de santé

Traduction de documents

Guides et ressources

Formation des agents publics

Développement de l'interprétariat

Contenus sur le droit au travail

Pôle de traducteurs/interprètes



Quelques actions existantes

- o Grenoble Alpes Métropole : Guide d'accueil pour les nouveaux arrivants étrangers
- o Possibilité de traduction sur le site de la métropole
- o CROUS : Espace ressource
- o Espace Colibri : Point d'information étudiant
- o Campus universitaire : Relais d'information
- o Refugies.info : Plateforme d'information
- o SPADA : Accueil et information
- o Préfecture : Accueil et procédures administratives
- o Agents d'accueil multilingues : Diverses institutions
- o Réseau des accueillants : Collectivités et associations



Exemples d'actions à mettre en place



Communes

- o Améliorer l'accueil aux guichets, notamment en formant les agents d'accueil des mairies pour accompagner les personnes dans leurs démarches
- o Campagnes de communication sur l'accès aux droits dans les espaces publics et les réseaux sociaux
- o Favoriser la diffusion d'informations pratiques via les panneaux lumineux



Métropole

- o Campagnes de communication sur l'accès aux droits dans les espaces publics et les réseaux sociaux
- o Favoriser la diffusion d'informations pratiques via les panneaux lumineux



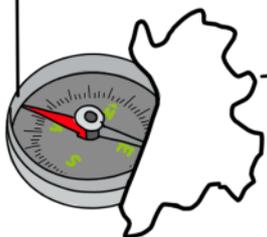
Associations

- o Création de vidéos explicatives sur les actions proposées par les associations.

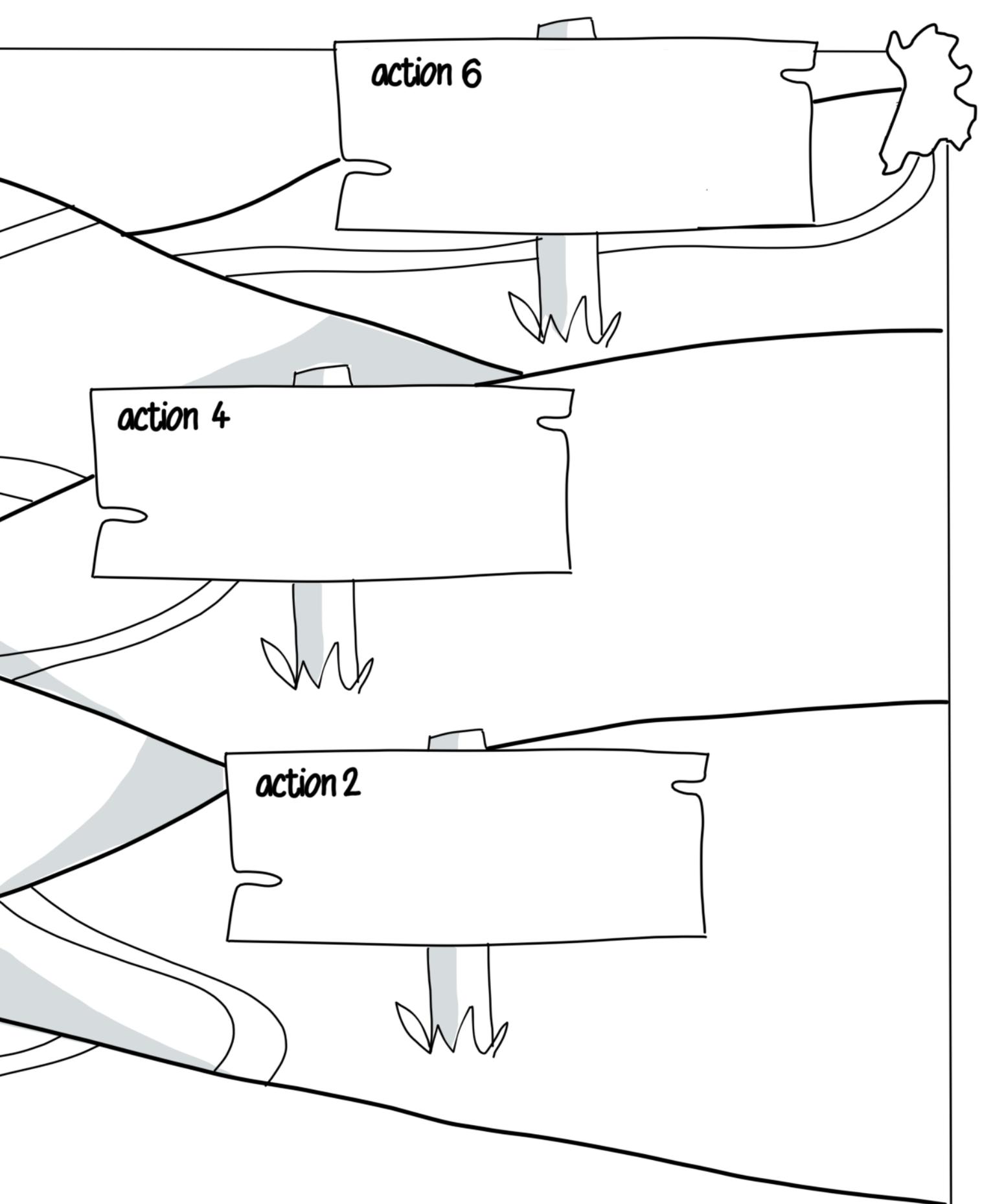
action 5

action 3

action 1



ma trajectoire pour accueillir, intégrer



et faire vivre ensemble

Favoriser l'autonomie

LES RECOMMANDATIONS

PRIORITAIRES

Guide d'accueil pour les nouveaux arrivants étrangers multilingue



Formation en interprétariat

Des formations en français homogènes et adaptées aux différents niveaux (A2/B1/B2), dès la demande d'asile

Plus d'offre de formations de français reconnues officiellement par les administrations françaises

les formations linguistiques doivent débuter au plus tôt après l'arrivée des personnes

Quelques actions existantes

- o Grenoble Alpes Métropole : Guide d'accueil pour les nouveaux arrivants étrangers
- o ASL et diverses formations en français

on ne doit pas attendre un statut

on a besoin de parler français dès l'entrée sur le territoire



Exemples d'actions à mettre en place



Communes



Métropole

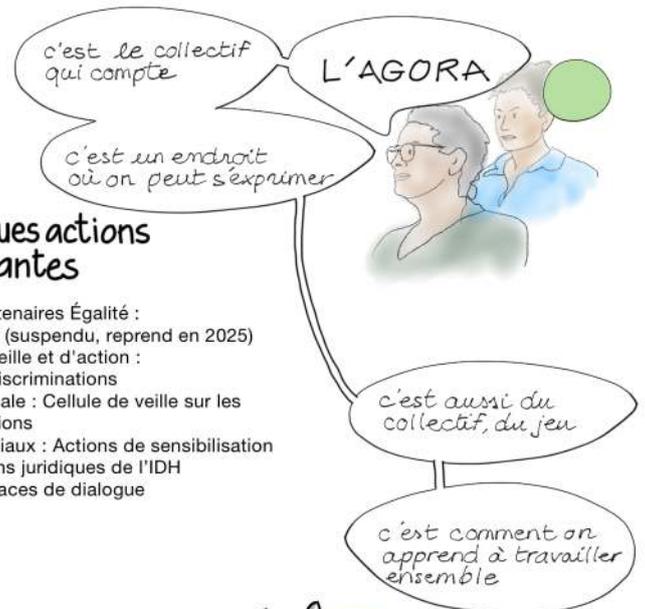
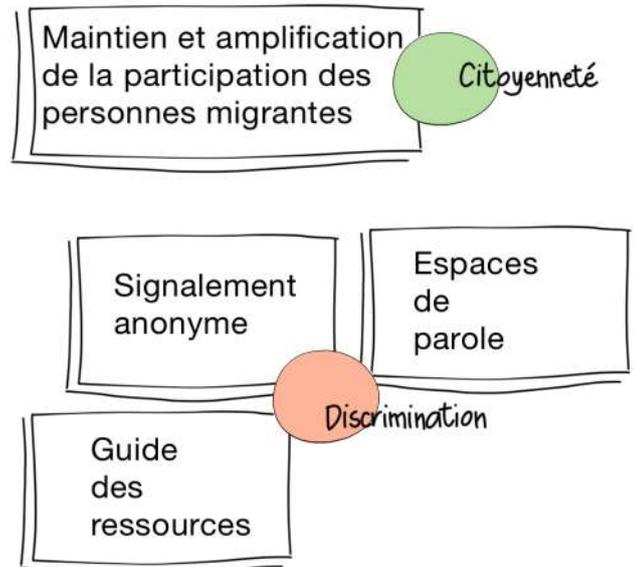
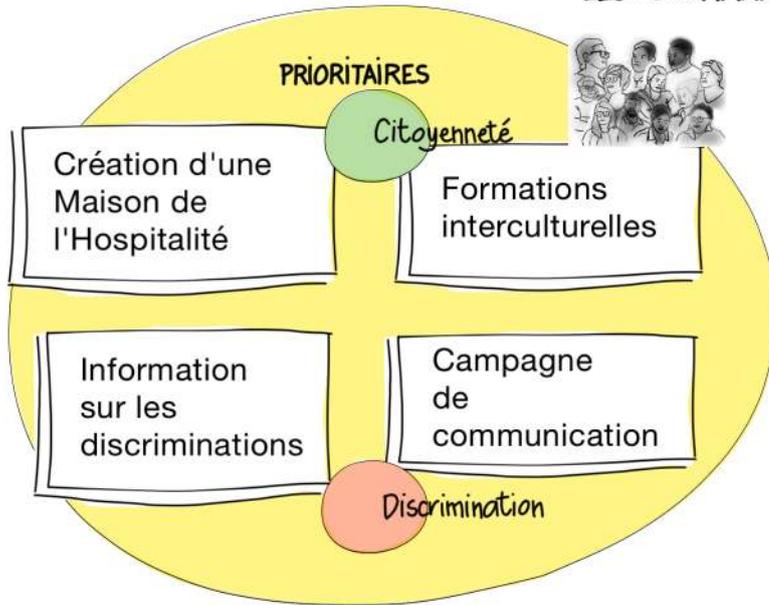


Associations

- o Faire un état des lieux des politiques d'accueil communales en lien avec les recommandations des laboratoires et de l'AGORA :
 - Qu'est-ce qu'on fait déjà ?
 - Qu'est-ce qu'on pourrait faire de plus ?
- o Sensibiliser les agents d'accueil à l'utilisation du « guide d'accueil pour les nouveaux arrivants étrangers » de Grenoble-Alpes Métropole et des autres outils existants.
- o Proposer des tandems linguistiques dans : MDH, CCAS, Maison de l'enfance, Centres Sociaux, MJC
- o Actualiser, rendre accessible et distribuer le « guide d'accueil pour les nouveaux arrivants étrangers » dans les accueils des communes, les CCAS et les MDH
- o Proposer des séances de présentation des offres de formations en français existantes.
- o Etre un relais du « guide d'accueil pour les nouveaux arrivants étrangers » et des autres outils existants auprès des publics.
- o Approfondir le travail sur l'adéquation entre l'offre de formation linguistique et les besoins réels identifiés.
- o Proposer des séances de présentation des offres de formations en français existantes.

Reconnaître et faire participer : Une citoyenneté active

LES RECOMMANDATIONS



Quelques actions existantes

- o Réseau Partenaires Égalité : Formations (suspendu, reprend en 2025)
- o Cellule de veille et d'action : Suivi des discriminations
- o Mission Locale : Cellule de veille sur les discriminations
- o Centres sociaux : Actions de sensibilisation
- o Consultations juridiques de l'IDH
- o Agora : Espaces de dialogue

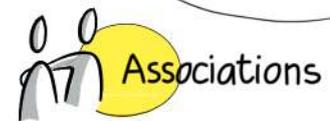
Exemples d'actions à mettre en place



- o Mieux informer et développer des actions de rencontres dans les centres socio-culturels, inter-associatifs, avec une démarche de participation inclusive.
- o Proposer des actions de sensibilisation et de formation à destination des élus, co-construite par différents acteurs de l'accueil, sur l'interculturalité



- o Proposer des actions de sensibilisation et de formation à destination des élus, co-construite par différents acteurs de l'accueil, sur l'interculturalité.
- o Proposer des actions de sensibilisation dans les entreprises et les institutions afin de mobiliser les acteurs autour de la citoyenneté active des personnes primo-arrivantes.



- o Renforcer et proposer de nouveaux espaces de parole aux personnes primo-arrivantes
- o Renforcer l'offre de formation sur l'interculturalité à l'ensemble des acteurs de l'accueil.
- o Mettre à disposition dans les locaux des associations des documents ressources sur la lutte contre les discriminations

Accompagner la vie en famille

LES RECOMMANDATIONS

PRIORITAIRES

Renforcement de l'offre de garde

Soutien à la parentalité en exil

Activités dans la langue maternelle des enfants



Lieux de réseau d'entraide

Formations avec garde d'enfants

Formation des professionnels

Équipe mobile pour garde d'enfants

Accompagnement psychologique familial

Quelques actions existantes



- o ADATE : Formations sur le parcours d'exil et la parentalité et ASL (actions CTAI)
- o GAM : ALVP avec garde d'enfants
- o Maisons des familles : Actions de soutien
- o ECLAT/ALTHEA/Appart/CLSM : groupe de travail thématique parentalité
- o UGA (Université Grenoble Alpes) : Projet d'espace d'accueil
- o AFPA : Projet de garde sur lieu de formation
- o Centres sociaux : Actions de soutien
- o MDH Capuche : Accompagnement psychologique enfants
- o Espace de vie sociale Clos d'Or (FLE Parentalité)

Exemples d'actions à mettre en place



Communes

- o Développer l'offre de crèches à vocation d'insertion professionnelle (AVIP)
- o Mieux faire connaître et développer les actions parentalité proposées dans les MDH.



Métropole

- o Renforcer et soutenir une offre de formations linguistiques et professionnelles incluant une garde d'enfants.
- o Poursuivre le soutien financier aux associations proposant des actions en lien avec la parentalité.



Associations

- o Développer des activités pour les enfants dans leur langue maternelle.

Les membres de l'Agora

2023-24

- o MIJA Shqiponje
- o ABASSI Tahere
- o FARHAT Chadn
- o ALQUDSI Mouhamad Mamdouh
- o DODA Klediola
- o ALHASSAN Abdelmooen
- o MAAMO Avin
- o SHAMO ROTO Humedi
- o MARAE Abd Alrhman
- o ALSHAMI Haiban Aladel
- o MAOMOU Jack
- o LARSSON Mariia
- o ALDANI Laila
- o FAHIM Niloofer
- o POMBAL Feliciano
- o WAHIDI Wakil

2024-25

- o BAVIBIDILANSONIZAU Jurens
- o GONZALEZ Lucia
- o HAMMOUDY Mouna
- o ALUMBA José Clovis
- o BARRY Aissatou
- o KARIPOVA Albina
- o KWIZERA Joëlle
- o GHORY Rabia
- o SAFI Qadir
- o KABWANGA Jenny
- o PRENGJONI Suzanna
- o FAIZI Najibullah
- o KOSHBEEN Ahmad Rashid
- o MAOMOU Jack
- o FAHRAT Chadn
- o MAAMO Avin
- o MARAE Abd Alrhman
- o POMBAL Feliciano

Les équipes de Grenoble-Alpes Métropole

- o Eloise SANCHES RODRIGUEZ, Marine PEZET, Sonia RULLIERE, Mélanie COLLET et Jean-Luc SANVOISIN de la Direction Insertion Emploi
- o Caroline SCHLENKER, Céline DI MANTOVA et Céline BERNIGAUD du Service Participation Citoyenne
- o Hélène CLOT de la Direction Stratégie innovation et relation citoyenne
- o Céline GUETTE de l'Unité égalité et lutte contre les discriminations
- o Audrey DURAND du Service gestion du logement social et de l'hébergement
- o Fabrice MARINE de la Direction de la communication.

Les participants aux Laboratoires de l'hospitalité

- o Des élus de trois communes de Grenoble-Alpes Métropole : Seyssinet-Pariset, Grenoble, Vizille
- o Deux membres représentants de l'AGORA
- o Trois membres du groupe « citoyenneté métropolitaine » du C2D
- o La Ville de Grenoble – responsable de la maison de l'international et chargée de mission hospitalité
- o La Ville d'Echirolles- responsable du service Jeunesse
- o CCAS de Grenoble (centre social) – un membre de l'administration
- o OFII (Office français de l'immigration et de l'intégration) - la direction
- o Grenoble-Alpes Métropole - Direction de l'emploi et de l'insertion- deux membres de la direction
- o DDETS (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité) – un membre de l'administration
- o Association le Caméléon – un membre de l'administration
- o ALFA 3 A/AGIR (programme pour les réfugiés) – la direction
- o France Horizon – trois membres de l'administration
- o IRIS – un membre de la direction
- o VIAE 38– un membre de la direction
- o J'accueille– direction branche locale
- o ECLAT (secteur de la santé mentale) – un membre de l'administration
- o OASIS 38– un membre de l'administration
- o Ligue de l'Enseignement – professionnels de l'association
- o AFPA- la direction
- o 7 habitants primo-arrivants du territoire métropolitain

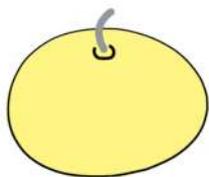
facilitation graphique

Vincent Kober - vincent@donnees-et-cie.fr



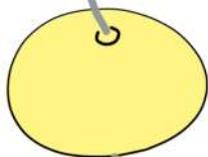
Pour plus d'information: participation@grenoblealpesmetropole.fr

Notre vision d'un territoire accueillant



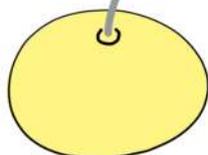
Le territoire métropolitain accueillant est un territoire dans lequel tout habitant.e quelle que soit son origine, son identité ou sa situation administrative (avec ou sans droit au séjour) est accueilli.e sans discrimination et bénéficie :

- o D'un accueil et des conditions de vie dignes.
- o D'une intégration socioprofessionnelle.
- o D'une inclusion et participation sociale, économique, culturelle, politique et citoyenne.
- o D'un accès équitable aux opportunités et aux services (administratifs, emploi, santé, droits et information...).



Le territoire métropolitain accueillant se positionne en tant que modèle de co-construction et d'inclusion créant ainsi un territoire solidaire et innovant. Il répond aux défis de demain dans lequel chacun peut exprimer son identité. Pour cela il faut :

- o Demander leur avis aux personnes concernées (migrants et étrangers), les écouter et les prendre en considération
- o Encourager la création et soutenir l'action des associations dirigées par les personnes concernées
- o Continuer à soutenir les associations et les bénévoles qui ont un rôle essentiel dans l'accueil des nouveaux arrivants et tenir compte de leurs solutions pratiques
- o Que les responsables de l'accueil assurent des conditions d'accueil dignes, efficaces, effectives dans la confiance et la bienveillance
- o Favoriser la communication entre acteurs institutionnels et associatifs
- o Tendre vers l'ouverture des offres et services du territoire à tous les publics
- o Éviter la concurrence et favoriser la collaboration entre acteurs
- o Permettre une continuité du financement des initiatives qui visent l'inclusion et l'intégration des personnes concernées.



Cette boussole a pour objectif de vous guider vers cet idéal.

Bonne lecture !

